

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SOUPAY

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)

1. INTRODUÇÃO

A **SOUPAY** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários. Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar de forma clara como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas neste documento.

2. DADOS COLETADOS

Coletamos dados pessoais necessários para a prestação dos nossos serviços, incluindo:

2.1 Dados fornecidos pelo usuário

- Nome completo
- CPF/CNPJ
- Data de nascimento
- Endereço
- Telefone e e-mail
- Dados bancários e financeiros

2.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Dados de navegação
- Informações de dispositivo
- Cookies e tecnologias similares

2.3 Dados de transações

- Histórico de vendas
- Valores transacionados
- Dados de pagamento (cartões, links, recorrência)

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados são utilizados para:

- Processar pagamentos e transações financeiras
- Realizar split de pagamentos entre parceiros
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Prevenir fraudes e garantir segurança

- Oferecer suporte ao cliente
- Melhorar nossos serviços e experiência do usuário
- Enviar comunicações operacionais e comerciais (quando autorizado)

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A SOUPAY poderá compartilhar dados pessoais com:

- Instituições financeiras e adquirentes
- Parceiros tecnológicos e operacionais
- Órgãos reguladores e autoridades legais
- Prestadores de serviços essenciais

Sempre garantindo que o compartilhamento ocorra de forma segura e conforme a legislação.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia de dados
- Controle de acesso restrito
- Monitoramento contínuo de sistemas
- Armazenamento em ambientes seguros

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas ou conforme exigido por lei.

6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de dados
- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão
- Revogar consentimento
- Solicitar portabilidade dos dados
- Obter informações sobre compartilhamento

7. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para:

- Melhorar a navegação
- Personalizar conteúdos
- Analisar comportamento do usuário

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do navegador.

8. CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços da SOUPAY, o usuário declara estar ciente e concordar com esta Política de Privacidade.

Quando necessário, o consentimento será solicitado de forma clara e específica.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais ou operacionais.

Recomendamos a revisão periódica deste documento.

10. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à LGPD, entre em contato:

E-mail: suporte@soupaypagamentos.com.br

Responsável: Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

A SOUPAY reafirma seu compromisso com a transparência, segurança e respeito à privacidade dos dados de seus usuários, atuando sempre em conformidade com a legislação vigente.

Última atualização: Abril de 2026